

Анкета оценки удовлетворенности помощью консультантов консультационного пункта.

Просим Вас оценить каждое из приведенных ниже утверждений, отметив одну из следующих цифр, означающих:

- Совершенно не согласен
- Не совсем согласен
- Затрудняюсь ответить
- Согласен, но есть замечания
- Да, полностью согласен

Опрос является анонимным, указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Я легко записался (-лась) для получения консультации

1 2 3 4 5
Время ожидания консультации от момента записи составило меньше 10 дней

1 2 3 4 5
Консультант подробно и понятно ответил на все мои вопросы

1 2 3 4 5
У меня не возникало технических сложностей во время консультации. А если возникало, все оперативно решалось

1 2 3 4 5
Рекомендации консультанта были для меня полезны/информативны

1 2 3 4 5

Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций

1 2 3 4 5

Иные комментарии _____

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Дата _____

ФИ (при желании) _____

